

# Etat des lieux Qualité

ÉVALUEZ ET AMÉLIOREZ  
LES PRATIQUES QUALITÉ  
DE VOTRE ENTREPRISE.



## Performance Auvergne



RENSEIGNEMENTS :

Contactez votre **Chambre  
de Commerce et d'Industrie.**

Flashez **ici**  
pour plus d'infos  
sur les contacts



Sollicitez un regard extérieur afin de bénéficier de recommandations vous permettant d'initier une démarche d'amélioration de vos pratiques qualité.

### La démarche

Des **préconisations qualifiées et adaptées au cas particulier** de votre entreprise vous permettront de mettre en œuvre un premier plan d'actions :

- **Votre conseiller CCI vous rencontre lors d'un entretien dans les locaux** de votre entreprise. A travers un questionnaire semi-directif, vous évoquez ensemble les différentes étapes de la réalisation de votre produit ou de votre prestation de service, depuis la vente jusqu'au suivi de la satisfaction client,
- Après analyse de la situation, votre conseiller établit un compte-rendu. **Ce document relate le niveau de maturité de votre entreprise en matière de qualité** et présente des préconisations vous permettant d'engager un premier programme d'amélioration continue.

**Votre conseiller CCI vous accompagne dans la mise en œuvre des outils et actions que vous aurez décidé de mettre en place.**

QUALITÉ - SÉCURITÉ  
ENVIRONNEMENT



Faire avancer toutes les envies d'entreprendre