

GUIDE DE DÉPANNAGE TOUSANTICOVID VERIF

Que faire si TousAntiCovid Verif n'arrive pas à lire le QR Code de la preuve sanitaire ?



Demander au participant d'agrandir son QR Code en double-cliquant dessus si celui-ci est présenté depuis TousAntiCovid.







Demander au participant qu'il présente son QR Code sur fond blanc ou sur fond noir (pas sur fond vert).



Contrôler que l'écran est intact et ne comprend pas de fissures.



Me mettre à l'ombre et demander au participant d'augmenter la luminosité de son téléphone. Si le certificat est au format papier



- Défroisser le papier et réessayer.
- M'assurer que le QR Code n'est pas dans la pliure.
- Identifier si le certificat est présenté dans une bonne qualité d'impression.



Inviter le participant à se connecter au portail https://sidep.gouv.fr/ pour récupérer sa preuve de test ou sur https://attestation-vaccin.ameli.fr/ pour une preuve de vaccination.

Que faire si le QR Code est lisible mais que TousAntiCovid Verif indique « invalide » ?

Dire qu'en tant qu'organisateur je n'ai pas accès au détail des données de santé relatives au certificat présenté. Rappeler qu'il existe trois types de certificats valides.



Un certificat de vaccination

(toutes les doses nécessaires + un délai entre 2 et 4 semaines après la dernière injection en fonction des types de vaccins)



Un certificat de test RT-PCR ou antigénique négatif de moins de 48h



Un certificat de rétablissement

(test RT-PCR ou antigénique positif de plus de 15 jours et moins de 6 mois)

Pour tout autre problème, je me réfère à l'organisateur pour une mise en relation avec le support technique.